고객가치 제안서

KASCO

제안일 : 2017년 1월

가치제안의 구성

I. KASCO Fact Sheet

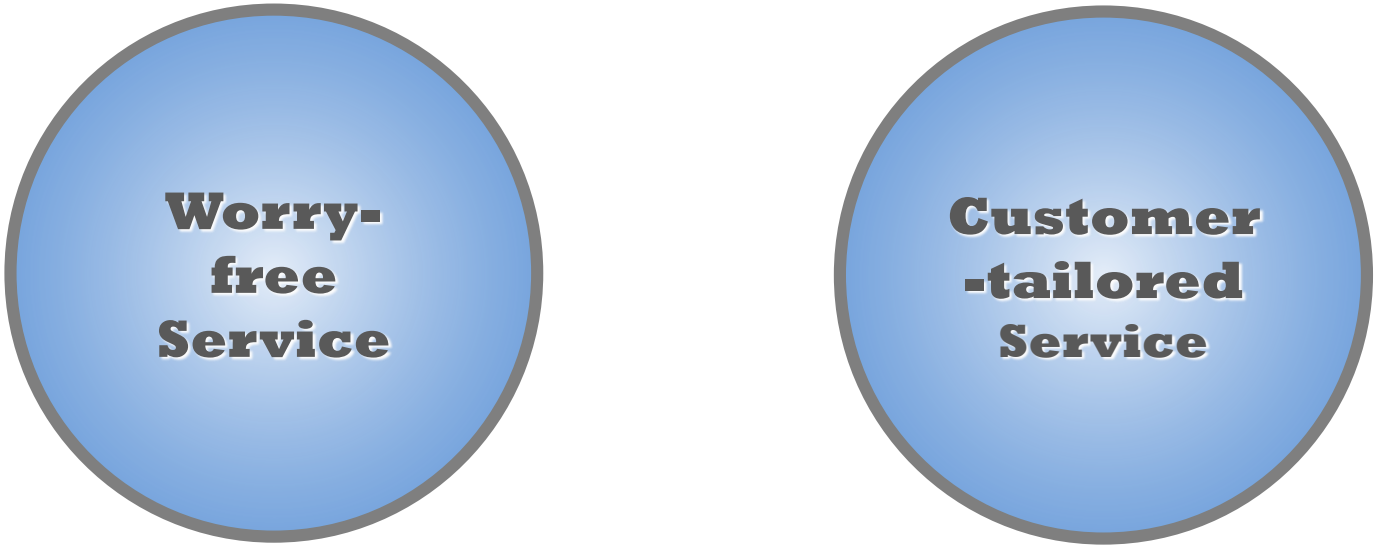
II. 가치제안

- 고객 핵심가치
- 가치의 구성
- 가치의 세부 구성

I. KASCO Fact Sheet

역 사	• 1954년 설립 (창립 62주년)
실 적	• 연간 총 12,000건의 검사서비스 수행
주요고객	• 연고객수 6,500사 **[2015년 고객 수: 550개사]** • 고객사의 분포 선사, 화주(수출 및 수입업체) 국내외검정업체, 국내외 정부기관 하역업체, 보세창고, 운송업체
조직 및 인력	• 본사 및 10개 지방사무소 • 총 81명 (검사원 72명)

카스코의 2대 핵심고객가치



- □ 자격 있는 검사원에 의한 검사수행 및 정시결과보고서 제출
- □ 고객의 검사요구사항에 대한 맞춤형 검사 서비스 제공
- □ 고객의 검사의뢰에 대해 완벽한 검사수행 및 결과보고서 정시에 제공

카스코 핵심고객 가치제공의 구성

1. 최상의 전문가 집단에 의한 검사수행

2. 검사 지원 및 검증프로세스에 의한 무결점 검사 서비스 제공

3. 고객의 특별 요구사항에 적합한 서비스 제공

4. 고객별 전담 코디네이터 운영

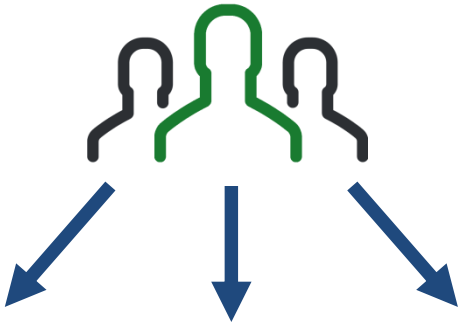
5. 국내 검정사 중 가장 광범위한 검사장 서비스 제공

6. 온라인 실시간 검사지원시스템(KNS System)에 의한 현상검사지원

II. 가치 제안

2. 현장 검사 지원 및 검증프로세스에 의한 무결점 검사결과 서비스 제공

온라인 검증 시스템 운영



검사 별 검증책임자에 의한
책임 검증제 운영

3. 고객의 특별요구사항에 적합한 맞춤형 서비스제공

맞춤형 서비스를 제공

- 고객 요구사항 파악 및 협의
- 검사진행 프로세스(혹은 매뉴얼) 설계
- 프로세스에 대한 교육훈련
- 검사진행에 대한 모니터링

4. 고객별 전담 코디네이터 운영

5. 국내 검정사 중 가장 광범위한 검사정 서비스 제공

모든 검사 및 검정 서비스 제공가능

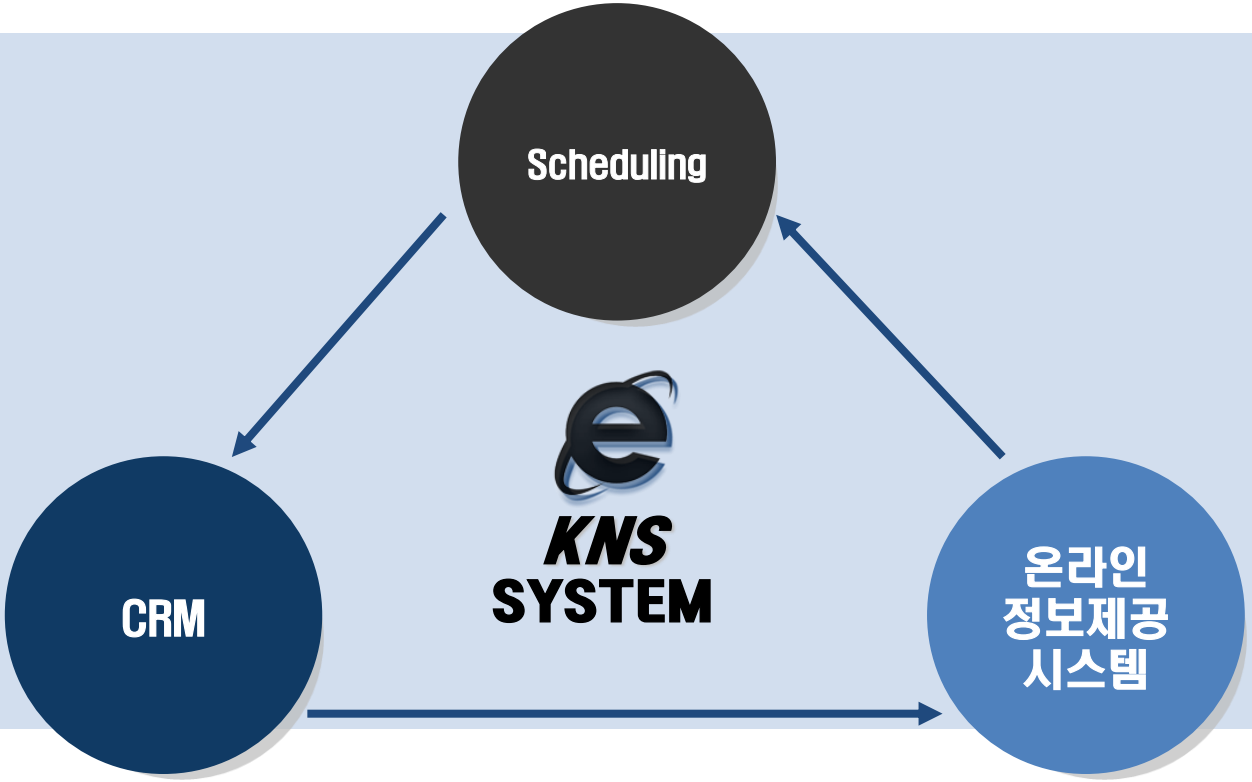
- 100종목의 검사 서비스 제공
  (검사종류 및 대상 품목 고려)

국내의 모든 항구 및 산업단지에 대한 검사제공가능

- 직접 검사 가능 국가 : 중국, 일본, 동남아
- 글로벌 파트너 검정사에 검사의뢰 및 공동검사가능: 전세계
- 10개 항구에 사무소 운영
- 국내 모든 Container Yard에 출장검사가능
- 국내 모든 산업단지에 출장검사가능

6. 온라인 실시간 검사지원시스템(KNS System)에 의한 현상검사지원

모든 검사요청에 대한 자동 스케줄링



고객별 서비스 이력관리
고객담당자와의 커뮤니케이션관리
고객 요구사항관리

검사 스케줄 업데이트
지정검사원 정보
검사진행상황에 대한 SNS문자정보제공
24시간 감사보고서 출력서비스

THANK YOU

감사합니다